





Dr. Ernst Dieter Rossmann

Mitglied des Deutschen Bundestages

Platz der Republik, 11011 Berlin

 (030) 227-73447

 (030) 227-76318

 ernst-dieter.rossmann@bundestag.de

Pressemitteilung

Berlin, 14. Juni 2005

Rossmann erwartet Aufklärung über die Öffnungszeiten der DB-Reisezentren

(Berlin/Kreis Pinneberg) Gerade ältere Fahrgäste nutzen lieber den Fahrkartenverkauf am Schalter, weil die Automatenbedienung ihnen häufig nicht so vertraut ist. Aber auch Berufstätige können auf den Schalterverkauf nicht ganz verzichten, wenn die Automaten kaputt sind oder die Bedienung für sie zu schwierig ist. Der Kreis Pinneberger Bundestagsabgeordnete Dr. Ernst Dieter Rossmann hat die Tatsache, dass ab sofort die Reisezentren in Elmshorn und Pinneberg samstags geschlossen werden sollen, zum Anlass genommen, bei der Konzernbevollmächtigten der DB AG, Ute Plambeck, auf eine grundsätzliche Klärung über die weiteren Öffnungszeiten der Reisezentren zu dringen. Rossmann: „Auch im Zeitalter von Internet und Automaten muss es eine ausreichende Möglichkeit geben, im Direktverkauf Fahrkarten zu erwerben, damit niemand abgeschreckt wird und ausgeschlossen bleibt.“ Der Abgeordnete fürchtet, dass mit der Schließung der Reisezentren an den Samstagen nun eine Entwicklung eingeleitet wird, die auch vor den Wochentagen nicht halt macht. Rossmann: „Auch die Kundenfreundlichkeit der

Reisezentren trägt dazu bei, dass die Nutzung der Bahn im Regional- und Fernverkehr weiter attraktiv bleibt.“